



PREFEITURA MUNICIPAL DE
CASA BRANCA

Relatório de Fechamento - 2022

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

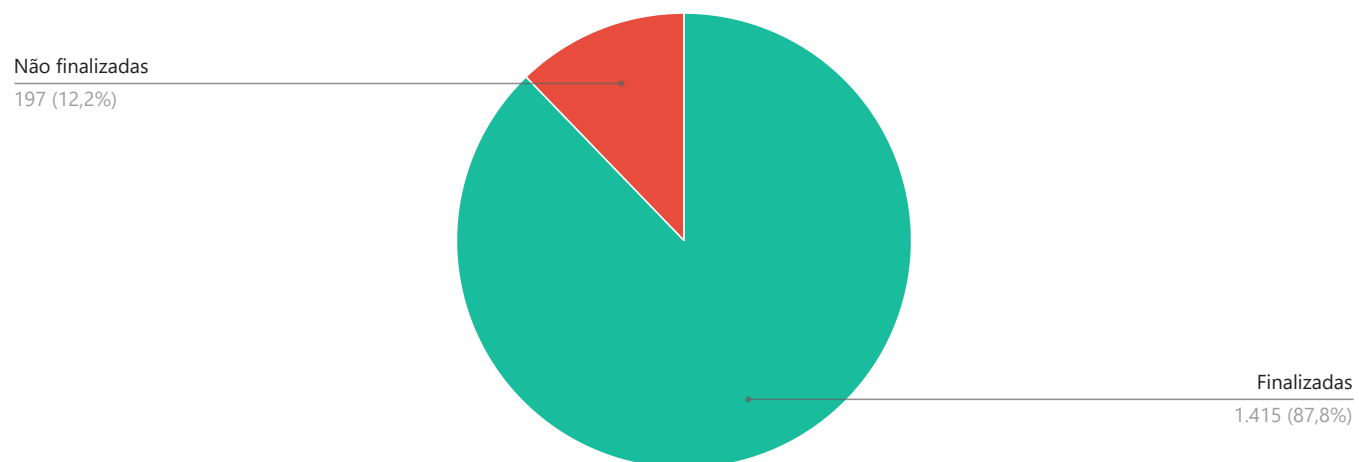
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

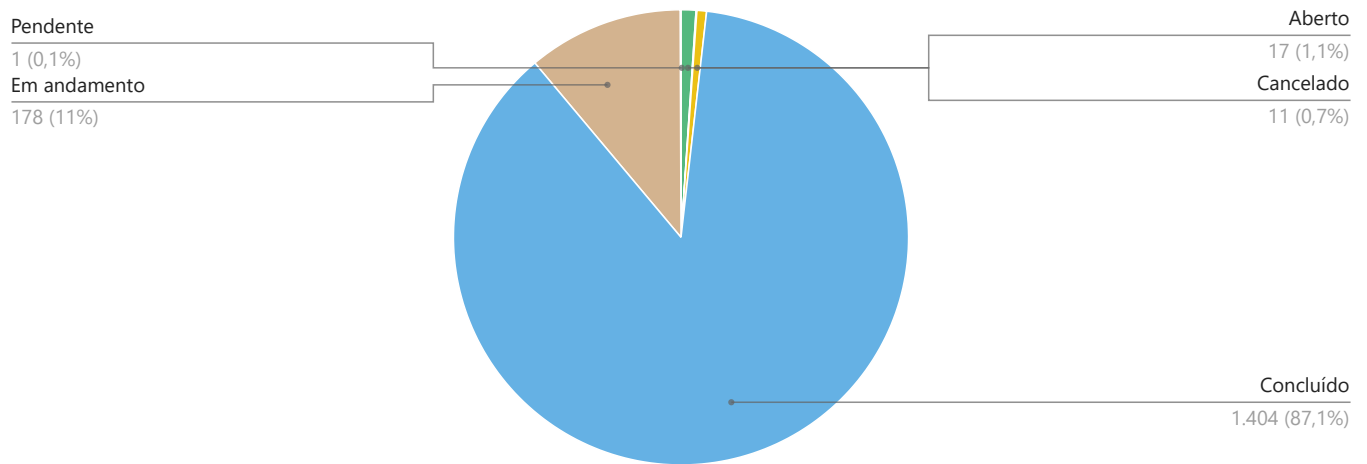
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



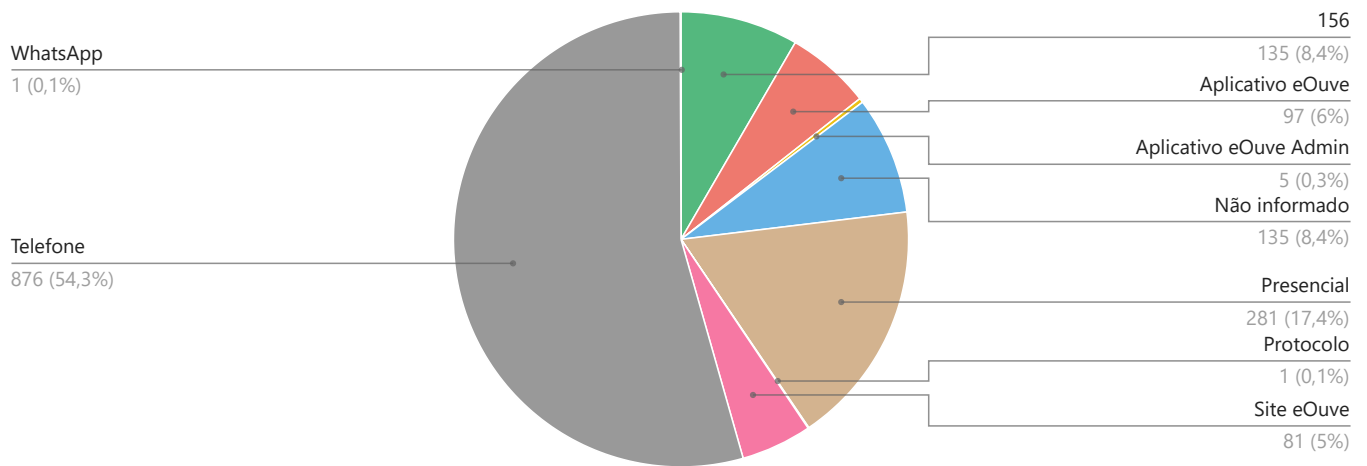
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



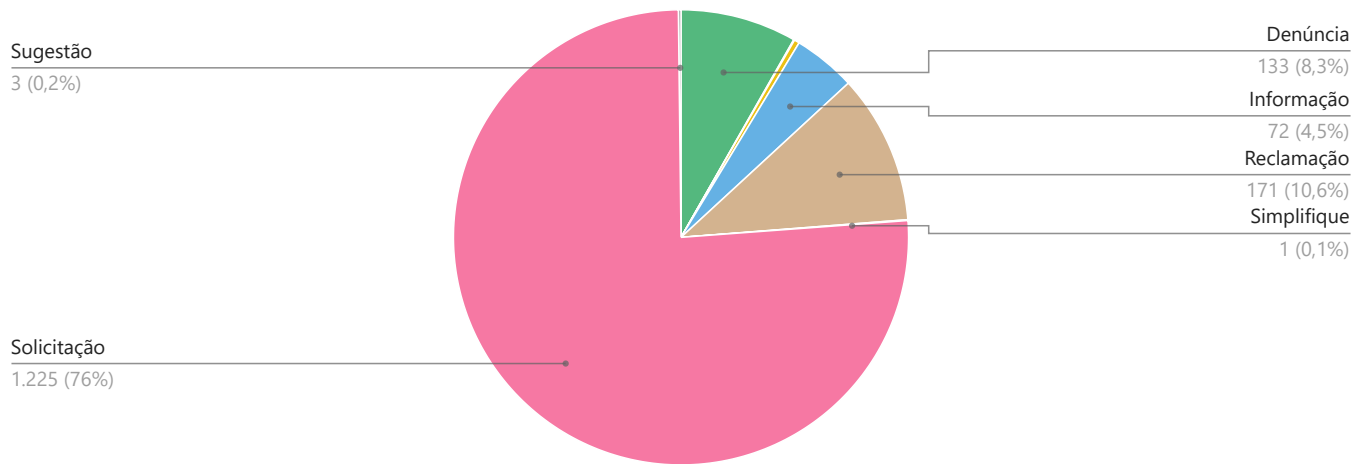
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

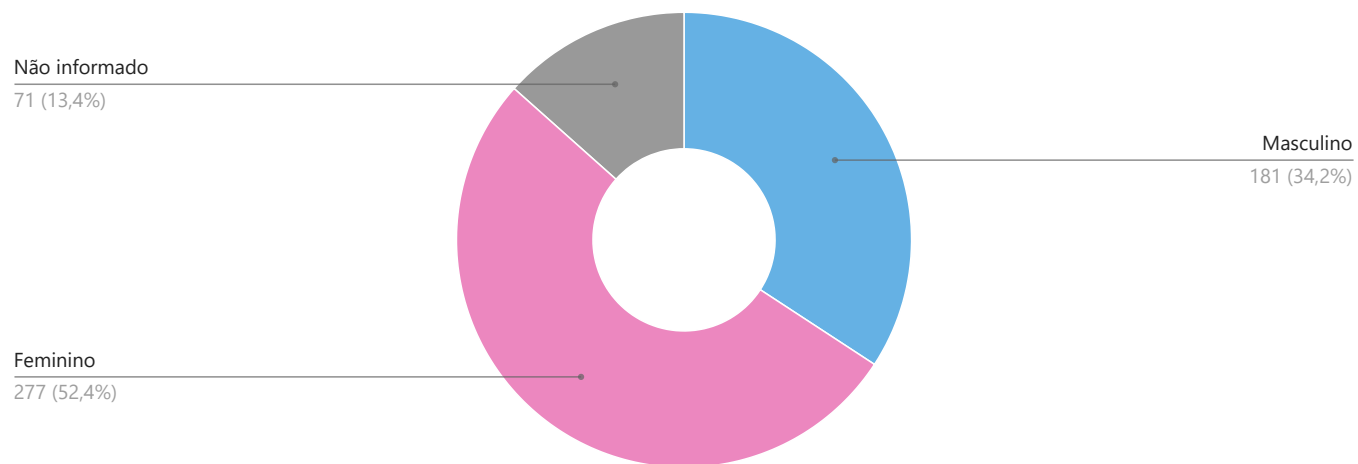
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

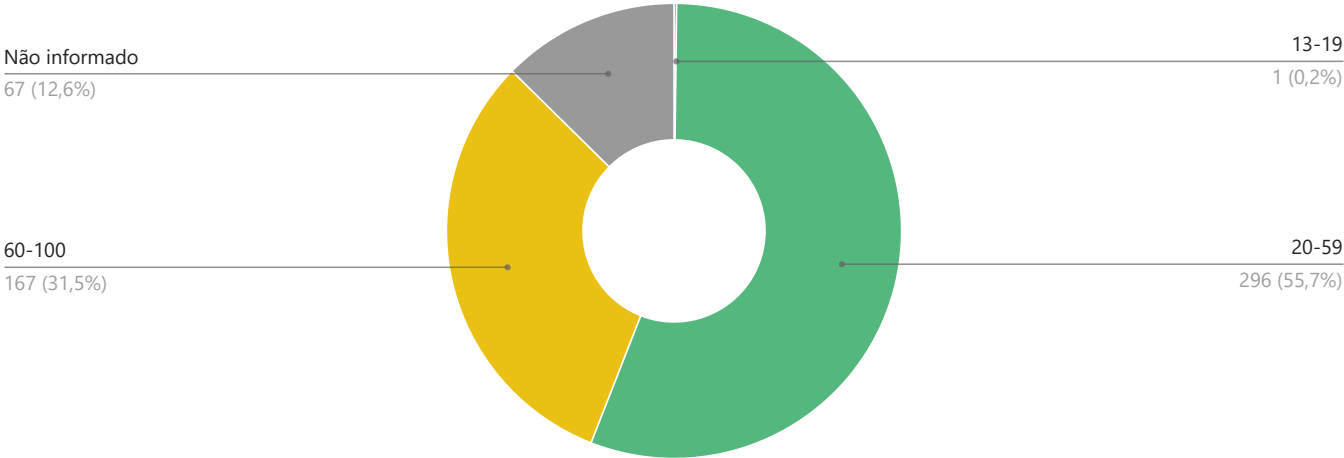
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Agência Reguladora	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	9	0	0	0	2	0	14	0	25
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Departamento de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação	98	1	1	0	19	0	6	0	125
Gabinete	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Obras 3671-3670	0	0	0	0	4	0	17	0	21
Ouvidoria	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Pat 3674-0935	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Praça de Atendimento	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	10	0	2	0	35	0	6	0	53
Serviços Municipais	11	0	1	66	100	1	1.137	2	1.318
Trânsito	3	0	0	1	7	0	32	1	44

Turismo	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8,3%	0,06%	0,37%	4,5%	10,61%	0,06%	76,0%	0,19%	1.612

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração	2	0	0	1	0	0	3
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária	1	0	0	2	2	0	5
Agência Reguladora	0	0	0	2	0	0	2
Agricultura e Meio Ambiente	1	0	1	23	0	0	25
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura)	0	0	0	0	0	0	0
Alistamento Militar	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo	0	0	0	1	0	0	1
Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
Cras	0	0	0	0	0	0	0
Creas	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465	2	0	0	0	0	0	2
Departamento de Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	0	0	1
Educação 3671-1669	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Fiscalização - Arrecadação	1	0	3	118	3	0	125
Gabinete	2	0	0	1	0	0	3
Iluminação Pública 0800-777-9541	0	0	0	0	0	0	0
Informática	0	0	0	1	0	0	1
Obras 3671-3670	1	0	0	11	9	0	21
Ouidoria	1	0	0	1	0	0	2
Pat 3674-0935	1	0	0	0	0	0	1
Praça de Atendimento	0	0	0	3	0	0	3
Procon	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246	2	0	3	30	17	1	53
Serviços Municipais	1	1	4	1.167	145	0	1.318
Trânsito	1	0	0	41	2	0	44
Turismo	1	0	0	0	0	0	1
Vigilância Epidemiológica	0	0	0	0	0	0	0

Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
	1,1%	0,06%	0,68%	87,1%	11,04%	0,06%	1.612

Programa Viva Leite									
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	1	0	21	0	2	0	24
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Outros	7	0	1	0	11	0	4	0	23
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	1	0	0	25	0	26
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	0	0	0	0	16	0	50	0	66
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	4	0	0	0	5	0	14	0	23
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	0	4	0	2	0	6
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	1	0	0	3	5	0	25	0	34
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Serviços Municipais - Móveis	0	0	0	0	2	0	51	0	53

Descartados									
Serviços Municipais - Outros	5	0	1	5	34	0	97	0	142
Serviços Municipais - Poda de Árvore	1	0	0	0	9	0	123	0	133
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	0	0	56	22	1	735	2	816
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	0	0	0	0	4	0	5	0	9
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	0	0	0	16	1	17
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	1	2	0	7	0	10
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8,3%	0,06%	0,37%	4,5%	10,61%	0,06%	76,0%	0,19%	1.612

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração - Outros	2	0	0	1	0	0	3
Administração - Estagiários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Abertura de Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Alteração de Dados da Empresa	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Certidão Negativa	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Fiscalização	0	0	0	0	1	0	1
Administração Tributária - Fiscalização Issqn	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Iptu	0	0	0	1	0	0	1
Administração Tributária - Iss	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Itbi	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Calçada	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Limpeza de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Micro Empreendedor Individual - Mei	1	0	0	0	0	0	1
Administração Tributária - Nota Fiscal Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0
Administração Tributária - Outros	0	0	0	0	1	0	1
Agência Reguladora - Água	0	0	0	0	0	0	0
Agência Reguladora - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Agência Reguladora - Transporte Público	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Avaliação de Área Rural	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Coleta Seletiva	0	0	0	3	0	0	3
Agricultura e Meio Ambiente - Corte de Árvores	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Descarte Irregular de Entulho	0	0	0	1	0	0	1
Agricultura e Meio Ambiente - Doação de Mudanças de Árvores Para Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	1	0	1	18	0	0	20
Água e Esgoto (Dívida c/ a Prefeitura) - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Alistamento Militar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Banco do Povo - Outros	0	0	0	1	0	0	1

Conselho Tutelar - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Bolsa Família	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Projeto Ação Jovem	0	0	0	0	0	0	0
Cras - Renda Cidadã	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Atendimento a Moradores de Rua	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Famílias com Vulnerabilidade	0	0	0	0	0	0	0
Creas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Animal Morto	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil 99253-5465 - Foco de Incêndio	1	0	0	0	0	0	1
Defesa Civil 99253-5465 - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Departamento de Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Educação 3671-1669 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Aulas	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Esporte - Praças Esportivas	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Arrecadação - Fiscalização	0	0	1	27	3	0	31
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Calçada	1	0	0	17	0	0	18
Fiscalização - Arrecadação - Limpeza de Terreno	0	0	2	70	0	0	72
Fiscalização - Arrecadação - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Gabinete - Outros	1	0	0	1	0	0	2
Gabinete - Reclamações	1	0	0	0	0	0	1
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Iluminação Pública 0800-777-9541 - Troca de Lâmpada	0	0	0	0	0	0	0
Informática - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Informática - Problemas com o Site	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Acessibilidade	0	0	0	1	2	0	3
Obras 3671-3670 - Aprovação de Projeto	0	0	0	1	0	0	1
Obras 3671-3670 - Certidão de Uso e Ocupação de Solo	0	0	0	0	0	0	0

Obras 3671-3670 - Desmembramento de Terreno	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Distrito Industrial	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Edificações	0	0	0	1	0	0	1
Obras 3671-3670 - Outros	1	0	0	8	7	0	16
Obras 3671-3670 - Retificação de Área	0	0	0	0	0	0	0
Obras 3671-3670 - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	1	0	0	1	0	0	2
Pat 3674-0935 - Carteira de Trabalho - Ctps	0	0	0	0	0	0	0
Pat 3674-0935 - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Pat 3674-0935 - Vagas de Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Praça de Atendimento - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Procon - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - 3ª Idade	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Andorinhas	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Centro de Convivência Desterro	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Gestantes	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Clube de Mães	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Conselhos	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Criança Feliz	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Passe	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social 3671-4675 - Programa Viva Leite	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Cartão Sus	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Consultas Médicas	0	0	2	18	4	0	24
Saúde 3674-0246 - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Dengue	0	0	0	1	1	0	2
Saúde 3674-0246 - Higiene de Estabelecimento	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Higiene de Residência	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Imóvel Fechado	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Medicamento de Alto Custo - Medex	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Outros	2	0	1	9	10	1	23
Saúde 3674-0246 - Remédios	0	0	0	0	0	0	0
Saúde 3674-0246 - Saúde Bucal	0	0	0	0	1	0	1

Saúde 3674-0246 - Saúde Mental - Caps	0	0	0	1	0	0	1
Saúde 3674-0246 - Transporte de Pacientes	0	0	0	0	1	0	1
Saúde 3674-0246 - Vacinas	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Boca de Lobo/galeria Entupida	0	0	0	24	2	0	26
Serviços Municipais - Caminhão Pipa	0	0	0	1	0	0	1
Serviços Municipais - Carneira No Cemitério	0	0	0	0	1	0	1
Serviços Municipais - Corte de Grama	0	0	0	2	1	0	3
Serviços Municipais - Exumação/translado/transferência de Corpos	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Limpeza de Rua	1	0	0	55	10	0	66
Serviços Municipais - Limpeza de Terreno	0	0	0	14	9	0	23
Serviços Municipais - Lixeira	0	0	0	2	4	0	6
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Estradas	0	0	0	1	2	0	3
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Praça	0	0	0	2	1	0	3
Serviços Municipais - Manutenção e Conservação de Rua	0	0	0	22	12	0	34
Serviços Municipais - Manutenção em Ponto de Circular	0	0	1	1	0	0	2
Serviços Municipais - Móveis Descartados	0	0	0	49	4	0	53
Serviços Municipais - Outros	0	0	1	123	18	0	142
Serviços Municipais - Poda de Árvore	0	0	0	93	40	0	133
Serviços Municipais - Recolhimento de Galhos	0	1	2	773	40	0	816
Serviços Municipais - Reparo No Paralelepípedo	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Municipais - Tapa Buraco	0	0	0	5	1	0	6
Trânsito - Faixa de Travessia de Pedestres	0	0	0	1	0	0	1
Trânsito - Infração de Trânsito Municipal	0	0	0	2	0	0	2
Trânsito - Interditar Ruas	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Outros	1	0	0	8	0	0	9
Trânsito - Placa de Sinalização	0	0	0	3	0	0	3
Trânsito - Redutor de Velocidade (depressão)	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Redutor de Velocidade (lombada)	0	0	0	17	0	0	17
Trânsito - Semáforo	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Sinalização	0	0	0	9	1	0	10
Trânsito - Transporte Público	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito - Veículo Abandonado	0	0	0	1	1	0	2
Turismo - Outros	1	0	0	0	0	0	1

Vigilância Epidemiológica - Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Epidemiológica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Criação de Aves Ou Animais	0	0	0	0	0	0	0
Vigilância Sanitária - Higiene de Estabelecimentos	0	0	0	0	0	0	0
	1,1%	0,06%	0,68%	87,1%	11,04%	0,06%	1.612

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Bairro de Nazaré	0	0	1	0	8	0	48	0	57
Bairro Desterro	7	1	1	7	22	0	99	0	137
Bairro dos Marson	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bairro Industrial	1	0	0	1	2	0	47	0	51
Bairro São João	3	0	0	2	4	0	33	0	42
Bairro Senhor Menino	2	0	0	1	2	0	21	0	26
Bairro Três Cruzes	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Centro	26	0	3	40	46	0	297	1	413
Chácara Boa Vista	12	0	0	0	7	0	46	0	65
Cidade Jardim	2	0	0	0	2	0	38	0	42
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	0	0	1	0	24	0	25
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	0	1	0	9	1	11
Distrito Industrial	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Estrada Tambaú	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Alvorada	5	0	0	3	6	0	15	0	29
Jardim América	3	0	0	0	6	0	40	0	49
Jardim Bela Vista	8	0	0	2	11	0	28	0	49
Jardim Boa Esperança	1	0	0	1	4	0	48	0	54
Jardim Coesa	2	0	0	0	2	0	45	0	49
Jardim Colina do Sol	2	0	0	0	3	0	17	0	22
Jardim do Horto	7	0	0	1	2	0	14	0	24
Jardim Eldorado	1	0	0	1	5	0	14	0	21
Jardim Europa	5	0	0	0	1	0	17	0	23
Jardim Macaúba	6	0	0	1	3	0	51	0	61

Jardim Monte Belo	1	0	0	1	1	0	5	0	8
Jardim Rafaela	3	0	0	0	2	0	23	0	28
Jardim Res. São Francisco	1	0	0	0	2	0	6	0	9
Jardim Tupi	2	0	0	2	4	0	22	1	31
Jardim Vicente P. Zanchetta	2	0	0	0	1	0	9	0	12
Lagoa Branca	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loteamento Alporama	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Outros	1	0	0	0	2	0	9	0	12
Parque das Acácias	0	0	0	0	1	0	8	0	9
Parque Residencial João P. Lima	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Parque São Paulo	15	0	1	3	7	0	56	0	82
Portal de Casa Branca	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Portal dos Pinheiros	1	0	0	1	3	0	13	0	18
Residencial Arlindo Peres	1	0	0	1	1	0	17	0	20
Residencial Coesa II	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Venda Branca	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Vila Francischet	0	0	0	2	0	0	8	0	10
Vila Santa Cecília	0	0	0	1	2	0	19	0	22
Vila Santa Maria	1	0	0	0	2	1	35	0	39
Vila São Bernardo	5	0	0	1	0	0	10	0	16
Zona Rural	2	0	0	0	1	0	5	0	8
	8,3%	0,06%	0,37%	4,5%	10,61%	0,06%	76,0%	0,19%	1.612

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Bairro de Nazaré	0	0	0	53	4	0	57
Bairro Desterro	1	0	0	122	14	0	137
Bairro dos Marson	0	0	0	1	0	0	1
Bairro Industrial	0	0	0	45	6	0	51
Bairro São João	0	0	0	38	4	0	42
Bairro Senhor Menino	0	0	0	23	3	0	26
Bairro Três Cruzes	0	0	0	1	1	0	2
Centro	5	0	3	348	56	1	413
Chácara Boa Vista	1	0	2	54	8	0	65
Cidade Jardim	0	0	1	40	1	0	42
Conjunto Hab. Família Gerbi	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Família Moraes Moreira	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Odenir Buzatto	0	0	1	20	4	0	25
Conjunto Hab. Prof. Sebastião F. Zimbres	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Hab. Wladimir Pereira (andorinhas)	0	0	0	7	0	0	7
Conjunto Habit. Antônio Geraldo Romano	0	0	0	0	0	0	0
Conjunto Residencial João Stefanini	0	0	0	10	1	0	11
Distrito Industrial	1	0	0	3	1	0	5
Estrada Tambaú	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Alvorada	0	0	0	26	3	0	29
Jardim América	1	0	0	39	9	0	49
Jardim Bela Vista	0	0	1	43	5	0	49
Jardim Boa Esperança	0	1	1	47	5	0	54
Jardim Coesa	0	0	0	46	3	0	49
Jardim Colina do Sol	0	0	0	21	1	0	22
Jardim do Horto	2	0	0	21	1	0	24
Jardim Eldorado	2	0	0	16	3	0	21
Jardim Europa	1	0	0	22	0	0	23
Jardim Macaúba	0	0	1	58	2	0	61
Jardim Monte Belo	0	0	0	8	0	0	8
Jardim Rafaela	0	0	0	24	4	0	28

Jardim Res. São Francisco	0	0	0	9	0	0	9
Jardim Tupi	2	0	0	19	10	0	31
Jardim Vicente P. Zanchetta	0	0	0	12	0	0	12
Lagoa Branca	0	0	0	1	0	0	1
Loteamento Alporama	0	0	0	0	1	0	1
Loteamento Residencial Antonio Angelini	0	0	0	0	0	0	0
Morada do Sol	0	0	0	0	0	0	0
Nosso Teto	0	0	0	4	1	0	5
Outros	0	0	0	12	0	0	12
Parque das Acácias	0	0	0	8	1	0	9
Parque Residencial João P. Lima	0	0	0	1	0	0	1
Parque São Paulo	0	0	0	71	11	0	82
Portal de Casa Branca	0	0	0	4	1	0	5
Portal dos Pinheiros	1	0	1	16	0	0	18
Residencial Arlindo Peres	0	0	0	18	2	0	20
Residencial Coesa II	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Jardim das Orquideas	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Prefeito Antônio Aparecido Sati	0	0	0	3	1	0	4
Venda Branca	0	0	0	1	2	0	3
Vila Francischet	0	0	0	8	2	0	10
Vila Santa Cecília	0	0	0	21	1	0	22
Vila Santa Maria	0	0	0	36	3	0	39
Vila São Bernardo	0	0	0	14	2	0	16
Zona Rural	0	0	0	8	0	0	8
	1,1%	0,06%	0,68%	87,1%	11,04%	0,06%	1.612

6.0 - Relatório das unidades

6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	0	0	1	0	1	0	1	0	3
	8,3%	0,06%	0,39%	4,5%	10,62%	0,06%	76,0%	0,19%	3

6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
---------	--------	----------	-----------	-----------	--------------	----------	-------

Banco do Povo	0	0	0	0	0	0	0
Diretoria	2	0	0	1	0	0	3
	1,1%	0,06%	0,68%	87,1%	11,04%	0,06%	3

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Casa Branca demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Casa Branca

Gerado em: 03/01/2023 às 10:07
Servidor: MARCO ANTONIO SILVERIO SOARES